



Recuperar contraseña en DaviPlata



DAVIVIENDA



1

Escriba su número de DUI y presione “Olvidé mi contraseña”.

The image shows a mobile application login screen for DAVIplata. At the top, the logo "DAVIplata" is displayed in white and red. Below the logo, there is a field for the user's ID number (DUI) containing "*****9-4". A checkbox labeled "Recordar mi usuario" is checked. Below this is a password field with the placeholder text "Ingrese su contraseña" and a toggle icon. A red "Continuar" button is positioned below the password field. Further down, there are two alternative login options: "Ingresar con Huella" with a fingerprint icon, and "TRANSACCIONES QR" with a QR code icon. At the bottom of the screen, there are two links: "Olvidé mi contraseña" (highlighted with a red box) and "Nuevo registro".



2

Seleccione el medio donde desea recibir el código de validación.

DAVIplata

*****9_4

Recordar mi usuario

Ingrese su contraseña

Seleccione la opción para recibir el código de validación y recupere su contraseña:

SMS a su celular

Correo electrónico

TRANSACCIONES QR

Olvidé mi contraseña


Nuevo registro



Lea detenidamente las indicaciones para colocar su contraseña.

< DAVIPLATA

CAMBIO DE CONTRASEÑA



La contraseña a ingresar debe cumplir con:

- Números y letras
- Combinación de mayúsculas y minúsculas.
- Mayor a 8 y menor a 10 caracteres.
- No contener datos personales: fechas, nombres, números telefónicos o de documentos.
- No debe ser igual a las últimas 12 contraseñas.

Aceptar



3

Escriba el código de validación enviado a su celular, seguido de la nueva contraseña y presione "Continuar".

< DAVIPLATA

caracteres.

Ingrese el Código de Confirmación
enviado a su celular

.....

?

Introduzca su contraseña nueva:

Fernan08

Reescriba su contraseña nueva:

Fernan08

Continuar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

! @ # \$ % & * ()

1/2 - ' " : ; , ? < >

ABC , ☺ < Español > . Listo

☰

☑



¡Listo!

Su contraseña ha sido actualizada exitosamente.

< DAVIPLATA
caracteres.

Ingrese el Código de Confirmación
enviado a su celular

.....

?

Introduzca su contraseña nueva:

Contraseña actualizada.

Aceptar

Continuar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
! @ # \$ % & * ()
1/2 - ' " : ; , ? <X>
ABC , ☺ < Español > . Listo



BENEFICIOS DE SU CUENTA DAVIPLATA

- Cuenta 100% digital y sin costo de apertura
- El número de cuenta en su mismo número de celular
- 4 retiros gratis al mes sin tarjeta en Cajeros Automáticos Davivienda
- Transferencias gratuitas a cuentas DaviPlata, Davivienda u otros bancos
- Transferencias y pagos con códigos QR



Navegación GRATIS en DaviPlata con todas las compañías telefónicas

Banco Davivienda le da navegación
GRATIS para que no gaste sus datos
al usar la aplicación.

Navegación aplica solo para hacer uso
de la aplicación, no para su descarga.

Para mayor información
2556-2999



DAVIVIENDA